

Linyit Net KURUMSAL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Madde 1: TARAFLAR

HİZMET VEREN :

LİNYİT NET İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HİZ.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.
Bundan sonra Linyit Net olarak anılacaktır.

Adres : Kurtuluş Mah. C.Numanoğlu Sok No:5 Soma/MANİSA
Web : www.linyitnet.com.tr
E-Posta : info@linyitnet.com
Tel/Fax : 0236 612 0001 / 0850 346 7282

GERÇEK KİŞİ BİLGİLERİ :

Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

Adı Soyadı :
T.C/Y.K/Pasport No :
Kimlik Seri No :
Doğum Yeri : Doğum Tarihi : ____/____/____
Anne Adı : Baba Adı :
Anne Kızlık Soyadı :
İrtibat Numarası :
E-Posta Adresi :
Mesleği :
İkamet Adresi :
Bağlantı Adresi :
Bina Dış Kapı No : İç Kapı No : Kat : Posta Kodu :
İl : İlçe : BBK : Adres Kodu :

Madde 2: ABONE TÜRÜ

ABONE TÜRÜ :

GERÇEK KİŞİ TÜZEL KİŞİ Y.UYRUKLU KİŞİ

ERİŞİM TÜRÜ:

KABLOSUZ XDSL/FTTX METRO İNTERNET

ÖDEME TÜRÜ:

FATURALI TAAHHÜTLÜ

TARİFE TÜRÜ:

_____ Mbit'e Kadar İndirme _____ Mbit'e Kadar Yükleme İnternet Hizmeti

TÜZEL KİŞİ BİLGİLERİ :

Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

Firma Ünvanı :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Mersis Numarası :
E-Posta Adresi :
Yetkili Adı Soyadı :
İrtibat Numarası :

CİHAZ / MODEM BİLGİLERİ :

Cihaz Markası Cihaz Mac No Cihaz Seri No
Kiralık Aboneye Ait Satın Alınmış Modem Marka
Diğer :

TERCİH EDİLEN EK TARİFE BİLGİLERİ :

SABİT HAT STATİK İP GÜVENLİ NET TV HOTSPOT HİZMETİ LOG SUNUCU HİZMETİ

PERSONEL BİLGİLERİ :

Başvuru Alan Personel Kurulum Yapan Personel

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adı ve şifremi kimseye paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

(Abone, (0236) 612 00 01 telefon numarasından, Linyit Net kurumsal web sitesinden veya yetkili Linyit Net Abone merkezlerine bizzat başvurmak suretiyle, yukarıda talep ettiği hizmet kalemlerinde ekleme ve çıkarma yapma hakkına sahiptir)

MADDE 3.1 TANIMLAR :

Access Point (EriŖim Cihazı): Kullanıcıların kablosuz eriŖim sağlamakta kullanılan harici teğizat, Sabit IP: Linyitnet tarafından abonelere tahsis edilen İp. Anten : Kablosuz eriŖimde sinyal seviyesinin artırılması ve düzenlenmesini sağlayan teğizat, Download : İnternette veri indirilmesi iŖlemi, Upload : İnternete veri gönderilmesi iŖlemi, IP Adresi : Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleŖmesine imkan sağlayan İnternet Protokol Numarası, IP Bloğu : LinyitNET tarafından abonelere tahsis edilen IP grubu, Kablo Sistemleri Alt Yapısı : İnternet hizmetlerinin fiber optik kablo, koaksiyel kablo, ağ kablosu, vb bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaŖtırılmasına imkan sağlayan telekomunikasyon alt yapısı, Kablosuz Sistemler Alt Yapısı: İnternet hizmetlerinin eriŖim noktaları,pop-up noktaları, vb ortamlar aracılığıyla abonelere ulaŖtırılmasını sağlayan telekomunikasyon alt yapısı, Abone ve Başvuru Merkezi : Linyitnet tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü iŖlemin yapılabildiği iŖ yerleri ile Linyitnet Ŗubeleri, Dönem : 30 günlük kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. Ücret Tarifesi: internet hizmetlerine iliŖkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye iliŖkin esasların yer aldığı, Linyitnet yönetim kurulu tarafından belirlenen tarife.

3.2 Abone Wi-fi Ŗifresini paylaŖması durumunda oluŖacak tüm sorumluluk aboneye aittir. Kablolularak paylaŖımı tamamen yasak olup tespiti halinde 500 TL para cezası ve hakkında yasal iŖlem baŖlatılacaktır.

3.3 Bir aydan daha uzun süre internetini kapalı tutacak abone cihazın teslim alınabilmesi için Ŗubemize bilgi vermesi gerekmektedir.

3.4 ABONE Ŗeđtiđi hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb.)ulaŖabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak deđiŖlik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/iŖyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/iŖyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca eriŖmekte olunan server'lerin internet çıkıŖlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir. ABONE bu sözleşme ile Linyit NET'in sisteminde kayıtlı güncel GSM numarasına göndereceği SMS'leri almayı kabul eder. Abone, verilen süre içerisinde ödeme yapmaması durumunda, son ödeme tarihi geçen her dönem için ayrı ayrı açma apama bedeli öder. Abonenin ŖeçmiŖ olduğu tarife bedeline bağlı olarak servis bakım ücreti& bedel faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturasu ile birlikte tahsil edilecektir. Linyit NET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

MADDE 4. SÖZLEŖMENİN KONUSU:

Bu sözleşme Linyit Net'e ait kablosuz/kablolu sistemleri alt yapısı üzerinden aboneye sağlanan internet hizmetleri ile tarafların karŖılıklı hak ve yükümlölüklerini düzenler. (Madde 5,6,7,8, EK-1.1'de dir.)

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve Ŗifremi kimseyle paylaŖmayacađımı aynen kabul ederim. İŖ Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüŖa olarak düzenlenmiŖtir.

Beyan:

Devre, sözleşme süresinin bitiminden önce iptal edilirse, sözleşme süresi içerisinde kalan tüm aylık tekrar eden ücretlerin ödeneceğini lütfen unutmayın. Devre kurulmadan önce sipariŖ veya sözleşme iptal edilirse, cayma bedeli olarak kurulum ücreti talep edilecektir.

Madde 5.Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1- Linyit NET, abonelik başvurusunu takiben 20 gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkanlar dahilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesine müteakip Linyit NET. Aboneye ait cihazlar veya test cihazları vasıtası ile hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

5.2-Hizmetin verileceği adreste kablosuz/kablolu sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır.

5.3- Linyit NET aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, internette www.linyitnet.com.tr adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile LinyitNET'e iletebilir. LinyitNET, arıza bildirimini yapıldığını takiben 20 günü içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. Linyit NET 'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vs. nedenlerle oluşan kesintilerden Linyit NET sorumlu değildir. Linyit NET 'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, telefon numaralarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1(bir) gün eklenir.

5.4- Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumlarda abone Linyit NET 'den herhangi bir talepte bulunamaz.

5.5- Linyit NET tarafından düzenlenecek faturalar fatura kesim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde ödenecektir. Müşterinin, faturalarını süresi içerisinde ödememesi durumunda, Linyit NET son ödeme tarihinden itibaren aylık %4 gecikme faizi uygulama, hizmet durdurma ve yeni satışı durdurma hakkına sahip olacaktır. ilgili bedellerin ödenmemesi durumunda Linyit NET 'in yasal takip başlatma hakkı var olup ve defaten toplu olarak tahsil edebilecektir.

5.6- Linyit NET, yıllık TÜFE'nin (Tüketici Fiyat Endeksi) (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim), piyasa koşullarının ve/veya bir önceki aya göre TCMB euro efektif satış kurunun %10 ve üstünde artması durumunda Müşteri ile görüşmelere başlayabilecek ve en az 1 ay öncesinden ücretlemede yapabileceği değişikliği bildirecektir.

5.7- Müşterinin servisi taahhüt ettiği kontrat süresinden önce iptal etmesi durumunda; servisin sonlandırıldığı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulur. Taahhüt edilen süreye istinaden; taahhüt edilen gelirin -iptal tarihine kadar-müşteriye sağlanan faydadan daha düşük olması durumunda, Müşteri, taahhüt ettiği geliri Linyit NET'e tek seferde ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde müşteri sağlanan faydayı Linyit NET'e tek seferde ödemekle yükümlü olacaktır.

•Sağlanan Fayda = ((Devrenin iptal Tarihi) - (Devrenin Kurulum Tarihi)) x ((Taahhütsüz Kiralama Ücreti) - (Taahhütlü Kiralama Ücreti))

•Taahhüt Edilen Gelir = ((Taahhüt Bitiş Tarihi) - (Devrenin iptal Tarihi)) x (Taahhütlü Kiralama Ücreti)

5.8- Linyit NET, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinden, değişiklik yapma, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Linyit NET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere kendi Linyit NET kurumsal web sitesinde duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.9- Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli antivirüs, antispam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

5.10- Hizmetin alınması için gerekli Access point, USB stick, anten, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Abone Linyit NET tarafından bağlantı için onaylanmamış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmez.

5.11- Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında Linyit NET'e ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablolü/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda Linyit NET, tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmaya yetkilidir.

5.12- Abone, hizmeti mevzuatlarda belirtilen esaslar çerçevesinde interneti kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi, aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirmesi halinde Linyit NET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir. Linyit NET, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. Linyit NET tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımdan, DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM: Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktivitelerden; VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI, P2P, TORRENT vb. ağ sistemi ve servis cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerden, SPAM GÖNDERİMİ, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten, DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktiviteden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir.

Linyit NET bu konuda maruz kaldığı her türlü hukuki yaptırımlardan dolayı aboneyi rücu eder. Linyit NET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir.

5.13- Abone, nakil talep edilen adreste kablosuz/kablolu altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanırsa, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fes olur.

5.14- Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları Linyit NET Abone Merkezlerinden, internetten www.linyitnet.com.tr adresinden veya telefon ile yapılabilir. İnternet hizmetleri için internetten www.linyitnet.com.tr adresinden veya telefonla yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.

5.15- Abonenin cihaz temin edememesi, satın aldığı hizmeti zamanında kullanmaması ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten süresi içinde faydalanmaması ücret ödemesini engellemez.

5.16- Linyit NET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. Linyit NET, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.17- Linyit NET, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı madde 2'de seçilen yolla aboneye ulaştırmak ile yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone, fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede Linyit NET'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde Linyit NET'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı Linyit NET sorumlu değildir.

5.18- Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. Linyit NET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır Şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından Linyit NET yetkili ŐUBESİNE teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik creti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. Abone tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra iptal işlemlerinde kurulum iadesi yapılmaz. Toplu paket satın alımlarında ücret iadesi yapılmaz.

5.19- İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri Linyit NET tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Söz konusu değişiklikler Linyit NET kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

5.20- Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mkellefince karşılanacak olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve zel İletifim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

5.21- Linyit NET alt yapı sorunu yaşanan yerlerde müşteri sözleşmesini tek taraflı fesh etme yetkisine sahiptir.

5.22- Linyit NET tarafından kurulan cihazların mülkiyeti LinyitNET'e aittir. Bu Cihazlar Linyit NET envanterindedir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları Linyit NET'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi taktirde cihazın creti aboneye tahakkuk ettirilir.

Madde 6.zel Hükümler

6.1- Linyit NET, aboneye ait iletifim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalarla belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesi halinde ilgililere verilir.

6.2- Kablosuz iletifim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun nlenmesi için Https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğiniz için ilk girişinizde Őifrenizi değiştirmeniz önerilir.

Madde 7.Sözleşmenin Sresi

7.1 İş bu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmaya devam ettiği sürece hizmet devam eder.

7.2 90 (doksan) gün'den uzun süre Kullanılmaması halinde aboneliği iptal edilir ve bundan oluşacak tüm zararları müşteriye faturalandırılır. Faturanın son ödeme tarihi geciktiğinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde düzenlenen gecikme zammı oranı her ay için ayrı ayrı uygulanır.

Madde 8.Uyuşmazlıkların Giderilmesi

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu il/ilçedeki Linyit NET Abone Merkezlerine, sorunun üzülmemesi halinde ise LİNYİT NET İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HİZ.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.' ne uyuşmazlık konusu ve üzüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 iş günü içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketicisi hakem Heyetine veya Mahkemelere başvurabilir. Uyuşmazlıkların giderilmesinde SOMA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

CİHAZ TESLİM TUTANAĞI

- 1) LİNYİT NET İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HİZ. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.' nin İnternet tarifelerinden yararlanılmak suretiyle LinyitNet tarafından sunulan internet erişim hizmet aboneliği olan müşteriye aşağıda seri numarası ve marka- modeli bulunan yazılı cihaz aboneliği boyunca kullanılmak üzere iş bu tutanakla teslim edilmiştir.
- 2) Mahkeme kararı ile yasaklanan sitelere erişim için müşteri tarafından kurulan ilave yazılım ve yapılan dns değişikliğinden doğabilecek zarardan firmamız sorumlu değildir.
- 3) Müşteri tarafından iş bu tutanak ile teslim alınmış olan cihaz müşterinin aboneliği müddetince mülkiyeti LinyitNet'e ait olmak üzere kullanım amacıyla müşteriye verilmiş olup aboneliğinin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde müşteri tarafından LinyitNet'e iade edilecektir
- 4) Müşteri alınan hizmetle ilgili oluşan problemlere ilişkin arıza, şikayet vb. bildirimini, değişiklik taleplerini ;soru ve önerilerini info@linyitnet.com adresli e-posta yolu ile 7 gün /24 saat, 0236 612 0001 numaralı çağrı merkezi ile de Pazartesi - Cumartesi (09:00-19:00) Pazar (12:00-17:00)arasında ulaşabilecektir.
- 5) Linyit Net , müşterinin sunucularından, müşteri yönetimindeki network sunucularından, sistemlerinden ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden ve müşteri sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerle ilgili sorumlu tutulamaz.
- 6) Müşterilerin İnternet aboneliğine aralıksız 1 ay boyunca ödeme yapmaması halinde LinyitNet cihazını geri alma hakkına sahiptir
- 7) Cihazın iade edilmemesi veya hasarlı iade edilmesi halinde 100\$(Dolar) + KDV LinyitNet tarafından müşteriden tahsil edilecektir. Uyuşmazlık halinde hukuki süreç başlatılması durumunda oluşacak dava ve avukat masrafları müşteri tarafından karşılanacaktır.

TESLİM EDİLEN MARKA

TESLİM EDİLEN MODEL

SERİ NO

TESLİM ALAN

İSİM SOYİSİM İMZA